

FORMACIÓN CQ PARA UNIVERSIDADES

Objetivos Formación CQ para universidades:

La formación del personal que gestiona las universidades es una necesidad institucional y una obligación profesional, ya que:

- Es un elemento clave de soporte al desarrollo y avance de los objetivos estratégicos que se plantea la universidad.
- Refuerza, junto a otros instrumentos de gestión, la optimización de los recursos humanos, financieros y materiales al servicio de la docencia y la I+D+I.
- Es un soporte a las personas que trabajan en la Universidad, para mejorar la tarea que desempeñan y para atender sus intereses de desarrollo profesional y personal.

El Centro de Gestión de la Calidad y del Cambio diseña y proporciona una oferta formativa con el objetivo de mantener actualizado el horizonte formativo de los agentes implicados en servicios universitarios a nivel nacional e internacional.

Dirigido a:

- Gestores Universitarios
- Personal de Administración y Servicios
- Personal Docente e Investigador

Red de expertos de ámbito internacional:

El Centro de Gestión de la Calidad y del Cambio cuenta entre sus colaboradores con reconocidos profesionales y docentes, cuyo conjunto forma una red internacional de expertos que dan un enfoque especializado a los programas de formación CQ para universidades.

Áreas formación CQ para universidades:

- **GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA.** Un servicio universitario debe satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, por lo que es necesario disponer de conocimientos que ayuden a las organizaciones a definir, implementar y mantener actualizado el sistema de gestión de calidad que más se adapte a su estructura.
- **HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS.** Conscientes de la demanda de este tipo de formación, CQ ofrece módulos centrados en metodologías, herramientas y técnicas estadísticas que contribuyan al óptimo desarrollo de las tareas de investigación en el entorno de los servicios universitarios.
- **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.** La experiencia de los investigadores de CQ en contratos y proyectos de investigación, internacionales y nacionales, en el área del análisis de la educación superior, de la gestión de los sistemas universitarios y de la economía de la educación superior, permite ofrecer un amplio catálogo de módulos, generales o específicos de los temas de la más vigente actualidad en relación sistemas de educación superior.

Coordinadores formación CQ:

Para cada una de las áreas, existe uno o varios profesores especializados que coordinan los programas de formación CQ que se imparten.

Universidad Politécnica de Valencia	
Dr. José Miguel Carot	Centro de Gestión de la Calidad y del Cambio
Dr. José Manuel Jabaloyes	Agencia de Calidad
Dr. Andrés Carrión	Departamento de Estadística
Universidad de Valencia	
Dr. Luis Vila	Departamento de Economía Aplicada
Universidad Politécnica de Cartagena	
Dra. Lourdes Badillo	Departamento de Economía
University of London	
Prof. José-Ginés Mora	Institute of Education

Características de los módulos:

Los módulos formativos tienen carácter intensivo y un enfoque eminentemente aplicado, proporcionando formación operativa para el desempeño de las actividades en el ámbito profesional de los investigadores, profesores y gestores universitarios.

PERSONALIZACIÓN DE CONTENIDOS. Los módulos han sido planteados de forma totalmente flexible. Todos ellos están sujetos a la personalización de sus temarios. La filosofía es que el módulo sea diseñado conjuntamente por el demandante y el coordinador que corresponda al área de su interés. De este modo, el curso diseñado a medida se ajustará perfectamente a las necesidades formativas de la universidad demandante.

METODOLOGÍA PRESENCIAL O A DISTANCIA. Existe la posibilidad de cursar los módulos en la Universidad Politécnica de Valencia o en las instalaciones de su propia universidad. Además, aunque generalmente los cursos son presenciales, la UPV cuenta con los medios técnicos necesarios para cursar los módulos a distancia, empleando la metodología docente online o por medio de videoconferencia.

Áreas de formación CQ:

- **ÁREA: GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA**

Las propuestas para el área de Gestión de Calidad y Excelencia se agrupan en dos bloques y para cada uno se ofertan módulos de tres niveles: básico, medio y avanzado.

MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS UNIVERSITARIOS

- Nivel básico: “Introducción a la implantación de modelos de gestión de la calidad en servicios universitarios”
- Nivel medio: “Implantación del modelo de excelencia (EFQM) en servicios universitarios”
- Nivel avanzado: “Metodologías de autoevaluación EFQM como base para la planificación estratégica de una organización”

HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EN SERVICIOS UNIVERSITARIOS

- Nivel básico: “Medición de la calidad en servicios universitarios”
- Nivel básico: “La gestión por procesos en la universidad”
- Nivel medio: “Metodologías de diseño, medición y mejora de procesos”
- Nivel medio: “La gestión de indicadores internos”
- Nivel avanzado: “Metodologías de mejora continua”
- Nivel avanzado: “Metodologías para la elaboración de cartas de servicio”

- **ÁREA: HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS**

- “Diseño de cuestionarios para evaluación de la calidad en educación”
- “Herramientas estadísticas para la investigación en docencia universitaria”
- “Medición y análisis de la satisfacción de clientes”
- “Estudios de mercado”
- “Análisis de datos”

- **ÁREA: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Existen dos posibilidades en el área de Gestión de la Educación Superior. Primera: módulos formativos que concentran la información que abarcan los principales temas relacionados con la educación superior. Y segunda: monográficos, en los que se profundiza en las materias que sean de su interés consiguiendo una visión más detallada de la gestión universitaria, combinando uno o más temas.

MÓDULO GENERAL:

- “Gestión de la Educación Superior”
- “Gestión del diseño, producción e impartición de la formación continua universitaria”

MÓDULO ESPECÍFICO:

- “Gobierno de universidades”
- “Gestión institucional de la calidad”
- “Financiación en las universidades”
- “Universidades y desarrollo regional”
- “Garantía de calidad”
- “Mercado laboral y competencias”
- “Opinión de graduados sobre la educación recibida”
- “Adaptación de la gestión universitaria al Espacio Europeo de Educación Superior”

Coordinación programas de formación CQ:

Marta Ginés Núñez

Tel. +34.963.879.085

E-mail: ceges@upv.es

Para cualquier consulta sobre: metodología, profesorado, temarios, convenio de formación, presupuestos, certificados, etc. contacte con nosotros. Además, facilitándonos información sobre sus intereses, realizaremos todas las gestiones necesarias para elaborar una propuesta de formación a su medida.